

2027 TURQUÍA EN TENIS



11 DÍAS



09 NOCHES

Saliendo desde Bogotá

09 noches de alojamiento y 1 noche a bordo

**Estambul 3N - Kuzguncuk - Ankara 1N - Capadocia 2N -
Sultanhanı - Pamukkale 1N - Éfeso - Zona de Izmir 2N**

Un viaje de 11 días para descubrir la tierra donde Europa y Asia se encuentran. Recorrerás Estambul y su magia milenaria, la capital Ankara, los paisajes de otro planeta de Capadocia, las terrazas blancas de Pamukkale y las ruinas de la legendaria Éfeso.

Espicias, historia, cúpulas, chimeneas de hadas y atardeceres inolvidables. Desde los bazares que perfuman el aire hasta las antiguas rutas de la seda, cada día es una experiencia para vivir con los cinco sentidos.

**Turquía no se visita: se siente.
¿Te animas a caminar entre dos mundos?**

Aplican T&C. Esta AGENCIA previene y contrarresta la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

ITINERARIO

DÍA 1. BOGOTÁ – ESTAMBUL

Hoy comienza la aventura. Nos encontramos en el aeropuerto de Bogotá con la maleta lista y esa mezcla de nervios y emoción que solo da el inicio de un gran viaje. Abordamos nuestro vuelo internacional rumbo a Estambul, la ciudad donde Europa y Asia se dan la mano. Pasaremos la noche a bordo.

DÍA 2. ESTAMBUL

Llegamos a Estambul. Al bajar del avión ya se respira otro ritmo: voces en turco, el bullicio del aeropuerto (IST) y la certeza de que la ciudad de los dos continentes te espera. Nuestro equipo te recibe y te acompaña en el traslado al hotel, donde podrás descansar y reponer fuerzas. Alojamiento.

DÍA 3. ESTAMBUL – DÍA LIBRE

Tras el desayuno, el día es tuyo. Puedes pasear a tu aire, perderte por sus calles o simplemente tomarte las cosas con calma después del viaje. Para quienes quieran vivir Estambul a fondo, hay una **excursión opcional (con costo adicional)** de día completo por el Bósforo y el Barrio de Sultanahmet, con almuerzo incluido. La jornada arranca en el Bazar Egipcio, el legendario mercado de las especias, donde el color y el aroma te envuelven a cada paso. Después, un paseo en barco por el Bósforo te regala una vista única de la ciudad desde el agua, con los dos continentes a lado y lado. Almuerzo. Por la tarde, el recorrido continúa por el Barrio de Sultanahmet: la Plaza del Hipódromo romano, la imponente Mezquita Azul y la Basílica de Santa Sofía del siglo VI, con la entrada incluida dentro de esta excursión opcional. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 4. ESTAMBUL – KUZGUNCUK – ANKARA

Después del desayuno, cruzamos hacia la parte asiática de Estambul, ya sea por el puente intercontinental o en ferry sobre el Bósforo. Nuestro destino es Kuzguncuk, el barrio que reconocerás de tantas telenovelas turcas. Aquí el ritmo cambia: casas de madera de colores, callecitas tranquilas y ese aire auténtico que se escapa del bullicio turístico. Tendrás tiempo libre para recorrerlo a tu gusto, asomarte a sus cafés y disfrutar de una gastronomía deliciosa junto al Bósforo. Luego ponemos rumbo a Ankara, atravesando las montañas de Bolu, donde el paisaje verde y montañoso acompaña el trayecto. Al llegar a la capital de la República, visitamos el Mausoleo de Atatürk, fundador de la Turquía moderna y figura venerada por todo el país. Cena y alojamiento.

DÍA 5. ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno y salida temprano hacia uno de los grandes momentos del viaje: Capadocia. En el camino nos detenemos en el Lago Salado, el segundo más grande de Turquía, un espejo blanco y reluciente perfecto para fotografiar y llevarte una imagen que no verás en ningún otro lugar. Continuamos hacia la ciudad subterránea de Özkónak o Saratli (*), excavada por las primeras comunidades cristianas que buscaban refugio bajo tierra. Descender por sus túneles y galerías es como viajar en el tiempo y sentir el ingenio de quienes vivieron aquí hace siglos. Y entonces llega Capadocia, esa región mágica donde la naturaleza y la mano del hombre parecen haberse puesto de acuerdo para crear un paisaje irrepetible. Antes de llegar al hotel, nos detenemos en el mirador de las Tres Bellezas para contemplar cómo el atardecer tiñe de dorado las chimeneas de hadas. Un cierre de día para guardar en la memoria. Cena y alojamiento. Por la noche, de forma **opcional (con costo adicional)**, puedes vivir un espectáculo de bailes folclóricos en una típica cueva de la región, una experiencia llena de música, color y tradición turca.

DÍA 6. CAPADOCIA

Después del desayuno, comenzamos el día en el Museo al Aire Libre de Göreme (*), un conjunto de iglesias rupestres talladas en la roca y decoradas con frescos que han sobrevivido siglos. Caminar entre ellas es entrar de lleno en la historia del cristianismo primitivo. Seguimos por los valles de Avcılar, Güvercinlik y el Valle del Amor, donde el paisaje parece de otro planeta: un auténtico terreno lunar con las formaciones más singulares de la región. Continuamos hacia Çavuşin, un pueblo típico con casas que reflejan el paso de distintas culturas, y hacemos una parada en el Valle de Uçhisar, con su imponente fortaleza excavada en la roca dominando el horizonte. Para cerrar la jornada, visitamos un centro de joyas y piedras típicas de Capadocia y un taller de alfombras, donde descubriremos el arte y la paciencia detrás de cada pieza tejida a mano. Cena y alojamiento. Y Capadocia guarda dos experiencias **opcionales (con costo adicional)** que muchos viajeros recuerdan para siempre:

- Al amanecer, un vuelo en **globo aerostático**, flotando en silencio sobre los valles mientras el sol ilumina las chimeneas de hadas. La imagen más icónica de toda Turquía.
- Al atardecer, un **Jeep Safari** que te lleva a adentrarte por los rincones más escondidos de esta región mágica, entre polvo, aventura y paisajes de ensueño.

DÍA 7. CAPADOCIA – SULTANHANI – PAMUKKALE

Desayuno y salida hacia Sultanhani (*), una histórica caravansera (posada) del siglo XIII que en su día acogió a los comerciantes que recorrían la legendaria Ruta de la Seda. Cruzar sus muros de piedra es imaginar las caravanas cargadas de especias, telas y tesoros que aquí encontraban descanso. Continuamos atravesando la provincia de Konya, cuna de los famosos derviches danzantes, y su giro hipnótico que forma parte del alma espiritual de Turquía. A última hora de la tarde llegamos a Pamukkale, el "Castillo de Algodón": un paisaje de terrazas blancas y cascadas de piedra caliza formadas durante milenios por manantiales minerales. Un espectáculo natural que parece esculpido en nieve. Cena y alojamiento.

DÍA 8. PAMUKKALE – ÉFESO – ZONA DE IZMIR

Tras el desayuno, recorreremos los famosos travertinos blancos de Pamukkale (*), esas terrazas de un blanco casi irreal por las que el agua mineral desciende formando piscinas naturales. Muy cerca visitamos las ruinas de Hierápolis, la antigua ciudad griega fundada en el año 190

a.C. por el segundo rey de Pérgamo, donde el pasado y el paisaje se funden en un mismo escenario. Continuamos hacia Éfeso (*), capital de Asia Menor en época romana y una de las ciudades antiguas mejor conservadas del mundo. Caminaremos por sus calles hasta la imponente Biblioteca de Celso, el gran Teatro y el Templo de Adriano, sintiendo el eco de una civilización que marcó la historia. Después nos dirigimos a la Casa de la Virgen María, considerada la última morada de la madre de Jesucristo, un lugar de profunda serenidad y recogimiento. Para cerrar el día, presenciaremos un desfile de moda en un centro de exportación de cuero de la región, reconocido por la calidad de sus prendas. Cena y alojamiento. De forma **opcional (con costo adicional)**, al amanecer tendrás la posibilidad de vivir un vuelo en **globo aerostático** sobre Pamukkale, contemplando desde el aire sus terrazas blancas iluminadas por las primeras luces del día.

DÍA 9. ZONA DE IZMIR – DÍA LIBRE

Desayuno. Disfrutarás de día libre para explorar la zona de Izmir o recomendamos asistir visita opcional a una de las hermosas islas griegas próximos a la ciudad. Podrán realizar una excursión opcional que estará condicionada por el establecimiento en el que se encuentren alojados, pudiendo ser a la Isla de Chíos, Samos o a la isla de Lesbos. Alojamiento y cena.

Opcionalmente: Visita una de las islas (condicionada por el establecimiento en el que se encuentren alojados) La Isla de Chíos, Samos o a la isla de Lesbos.

****En caso de no contar con el número mínimo de participantes, este día libre en Zona de Izmir se cambiará por día libre en Estambul. ****

DÍA 10. ZONA DE IZMIR – ESTAMBUL

Desayuno y salida de regreso hacia Estambul. El trayecto es una buena ocasión para descansar y repasar todo lo vivido en estos días: los paisajes lunares de Capadocia, las terrazas blancas de Pamukkale, las ruinas milenarias de Éfeso. Llegada a Estambul y alojamiento.

DÍA 11. ESTAMBUL – BOGOTÁ

Después del desayuno, llega el momento de despedirse. A la hora acordada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a casa. Vuelves con la maleta un poco más llena, pero sobre todo con recuerdos imborrables: el aroma de las especias, los paisajes de Capadocia, el blanco de Pamukkale y esa sensación única de haber caminado entre dos continentes.

Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2027

FECHAS DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2-7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
19 de marzo al 29 de marzo del 2027	USD 2.371	USD 2.371	USD 2.981	USD 2.261
09 de abril al 19 de abril del 2027	USD 2.371	USD 2.371	USD 2.981	USD 2.261
23 de abril al 03 de mayo del 2027	USD 2.371	USD 2.371	USD 2.981	USD 2.261
14 de mayo al 24 de mayo del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341
21 de mayo al 31 de mayo del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341
04 de junio al 14 de junio del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341
18 de junio al 28 de junio del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.371
25 de junio al 05 de julio del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341
02 de julio al 12 de julio del 2027	USD 2.371	USD 2.371	USD 2.981	USD 2.261
24 de julio al 03 de agosto del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.371
06 de agosto al 16 de agosto del 2027	USD 2.371	USD 2.371	USD 2.981	USD 2.261
10 de septiembre al 20 de septiembre del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341
24 de septiembre al 04 de octubre del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341
01 de octubre al 11 de octubre del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.371
15 de octubre al 25 de octubre del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341
29 de octubre al 08 de noviembre del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341
12 de noviembre al 22 de noviembre del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.371
26 de noviembre al 06 de diciembre del 2027	USD 2.371	USD 2.371	USD 2.981	USD 2.261

03 de diciembre al 13 de diciembre del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.371
17 de diciembre al 27 de diciembre del 2027	USD 2.471	USD 2.471	USD 3.071	USD 2.341

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- ✳ Tiquete aéreo internacional en la ruta Bogotá – Estambul – Bogotá con la aerolínea Turkish Airlines, impuestos incluidos y equipaje facturado de 23 kg.
- ✳ Alojamiento y desayuno en los hoteles.
- ✳ Cenas según el itinerario (sin bebidas).
- ✳ Guía de habla hispana.
- ✳ Transporte en autobús o minibús turístico.
- ✳ Traslados aeropuerto – hotel - aeropuerto
- ✳ Visita según itinerario, sin entradas*
- ✳ e-SIM internacional limitada*
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- ✳ Traslados no mencionados.
- ✳ Maleteros.
- ✳ Visados y gastos derivados de este trámite
- ✳ Propinas obligatorias a guías y conductores.
- ✳ Gastos personales.
- ✳ Alimentación no descrita.
- ✳ Bebidas, refrigerios, etc.
- ✳ Todo lo no mencionado.
- ✳ Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- ✳ Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- ✳ Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- ✳ Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- ✳ Suplementos por Early Check- in de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- ✳ Propinas obligatorias de USD 60 por pasajero (Pago en destino).
- ✳ Se aplica un suplemento de USD 20 (netos) por trayecto de llegada o salida al aeropuerto de Sabiha Gökçen (SAW).
- ✳ Ningún servicio que no esté especificado.
- ✳ Entradas a la casa de la Virgen Maria en Éfeso, Complejo Arqueológico de Éfeso (Biblioteca de Celso, el Teatro y el Templo de Adriano, etc.) en Éfeso (*).
- ✳ Entradas a los museos en Turquía y lugares turísticos marcados con (*).

TEN EN CUENTA: Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones en akiratravel.com. ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!

¡Prepara tu viaje con total tranquilidad! - ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y **pueden presentar cambios de última hora**. Para que viajes sin contratiempos, **te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida**, especialmente antes de comprar tus tiquetes de conexión hacia o desde Bogotá.

En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. **Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de Condiciones Legales, Operativas y Normativas.**

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK801	BOG - IST	15:15	15:35 +1
TK801	IST - BOG	08:45	13:45

****Recuerde que el vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min tiempo aproximado).**

HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

CIUDAD	HOTEL
ESTAMBUL	Hotel Lionel, Yenidoğan. Abdi İpekçi Cd. No:84, 34040 Hotel WishMore. Kocatepe, Cicoz Yolu Cd. No:207 Hotel Golden Tulip Bayrampasa. Yenidogan Mah Cicoz Yolu Cad No13 Hotel Uranos. Merkezefendi, Mevlana Cd. No:112/1, Hotel Ramada Plaza. Oruç Reis Mah. Tekstilciler Cad. No: 3 Hotel Ramada Merter. Güven, Adnan Kahveci Blv. No:8
ANKARA	Hotel Mercure Ankara Kizilay Demirtepe, Korkutreis, Yeşilirmak Cd. No:14, 06420 Ankara Hotel New Park. Ön Cebeci, Mh, Ziya Gökalp Cd. No:58 Hotel Etap Altinel. Anıttepe, Gazi Mustafa Kemal Blv. No:151 Hotel Meyra Palace. İşçi Blokları, Muhsin Yazıcıoğlu Cd Hotel Holiday Inn Cukurambar. İşçi Blokları, Mah. 1484 Sk No:3 Hotel Hilton Garden Inn Çamlıca, Anadolu Blv No:26, 06200 Yenimahalle/Ankara

CAPADOCIA	Hotel Mihran Sultan Cumhuriyet, Kapadokya Cd. No:46, 50500 Avanos/Nevşehir Hotel Suhan. Yeni Mah, Kızılırmak Cd. No:15 Hotel Dinler Urgrup. Fatih, Mehmet Dinler Blv. No: 15 Hotel Mustafa. Fatih, Mehmet Dinler Blv. No:20, Hotel Perissia. Fatih, Mehmet Dinler Blv. No:25 Hotel Avrasya. Jan Zakari St. 50500 Avanos Nevşehir
PAMUKKALE	Hotel Polat Termal Karahayıt, 112. Sk No:5, 20190 Pamukkale/Denizli Hotel Colossae. Karahayıt, 112. Sk. No:4, 20290 Pamukkale/Denizli Hotel Adem Pira. Karahayıt, 113 Mustafa Sezer Sokak No:5/1 Hotel Pam Thermal. Karahayıt, 120. Sağlık Sk No:5/1 Hotel Richmond Pamukkale. Karahayıt
ESMIRNA	Hotel Suhan Seaport Türkmen, Atatürk Blv. 2 Sk. No:14, 09400 Kuşadası/Aydın Hotel Kaya Prestige. İsmet Kaptan, Şair Eşref Bulvarı, 1371. Sk. No:7 Hotel Blanca. Kahramanlar, 1397. Sk. No:2, Hotel Karaka. İsmet Kaptan, Şevket Özçelik Sk. No:55 Hotel Greymark. Etiler, Mürselpaşa Blv. No:8, Hotel Hampton by Hilton Aliağa Yalı, 130. Sk. No:11, 35800 Aliağa/İzmir Hotel Mark Warner Phokaia Beach Resort İsmetpaşa, Mersinaki Cd., 35680 Foça/İzmir

Notas Importantes para tu Próxima Aventura: Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia:

- Las entradas a los museos y lugares turísticos de Turquía señalados con asterisco (*) tienen un costo adicional. Por favor, consulte el valor con su asesor.
Aplica para: Göreme, Hierápolis, Éfeso, Ciudad Subterránea, C. D. L. Virgen María y Palacio de Topkapi.
- Si el pasajero viaja solo, se aplicará un suplemento por concepto de traslados. Por favor, consulte el valor correspondiente con su asesor.
- Las propinas de guías y conductores no están incluidas y deberán pagarse en destino.
- En algunas ciudades de este circuito, el pasajero dispondrá de tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad a su propio ritmo. Por esta razón, el traslado de regreso al hotel no estará incluido.

CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago total, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:

- ✓ **Depósito inicial:** Pago del **20%** del valor total al momento de reservar.
- ✓ **Segundo pago:** Cancelación del **40%** del valor total a más tardar **130 días antes** de la fecha de salida.
- ✓ **Tercer pago:** Cancelación del **60%** del valor total a más tardar **80 días antes** de la fecha de salida.
- ✓ **Pago final:** Cancelación del **100%** del plan a más tardar **52 días antes** de la fecha de salida.
- **Aceptación de Condiciones:** La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.
- **Efectos por Incumplimiento de Pagos:** El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a Akira Travel para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web: akiratravel.com.
- **Seguridad en las Transacciones:** Akira Travel no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Más de 131 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 130 y 81 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 40% del valor total del plan.
- Entre 80 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 60% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.
- **Servicios Aéreos y Asistencia Médica:** Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se regirán estrictamente por las políticas de las aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del **100% no reembolsable** según la tarifa adquirida.
- **Servicios Terrestres:** Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el **valor total del plan**, tomando como fecha de referencia el día en que Akira Travel reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.
- **Políticas de Reembolso y Retracto:** En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de

forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial: akiratravel.com.

CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
 - ✓ **Depósito inicial: 3%** del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
 - ✓ **160 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **10%** del valor total.
 - ✓ **130 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **30%** del valor total.
 - ✓ **80 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **60%** del valor total.
 - ✓ **52 días antes** de la salida: Debe estar cancelado el **100%** del plan.

Condiciones de devolución y cancelación:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 81 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 30%.
- Si la devolución de sillas es entre 80 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- **Servicios a la Medida:** La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.
- **Políticas de Cancelación y Reembolso:** En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial: akiratravel.com.

CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO: Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio

en nuestra página web oficial: akiratravel.com. Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC): Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

Modificaciones de Itinerario: Conforme al Decreto 2438 de 2010, **Akira Travel** actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito: Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

Servicios No Utilizados y Reembolsos: Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **[NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA]** (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT **[NÚMERO DE NIT]**, para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica).

Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

- **Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.
- **Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).
- **Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.
- **Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.
- **CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, **en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico** por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA): Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial: akiratravel.com/politica-privacidad o escribir al correo electrónico de atención: **[Correo electrónico de protección de datos]**.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

- **Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.
- **Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de **AKIRA TRAVEL** (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.
- **Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por **cinco (5) años** posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN: La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

- Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es **100% no reembolsable** y no admite modificaciones de fechas o titulares.
- El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial: akiratravel.com/asistencia-y-cancelacion].